

# Cómo enviar la documentación solicitada

**NO ENVIAR POR CORREO  
ELECTRÓNICO ESTE  
DOCUMENTO**

**Elija una opción de envío y siga los siguientes pasos:**

---

## Por página web (recomendado)

- 1 Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización.  
La puede encontrar en la página 2 de este documento.
- 2 Escanee o tome fotos digitales de la solicitud de indemnización, la denuncia/constancia policial (en siniestros relacionados a robo), y su cedula de identidad oficial vigente. **Nota: Se debe formular la denuncia/constancia correspondiente ante la autoridad policial más cercana (carabineros de Chile, policía de investigaciones, ministerio público), dentro del plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la ocurrencia del siniestro.**  
Escriba su número de teléfono en cada página.
- 3 Todos los documentos tienen que subirse a la página [www.claroup.cl/claro/indemnizacion](http://www.claroup.cl/claro/indemnizacion)

## Entrega de documentos por correo postal

- 1 Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización.  
La puede encontrar en la página 2 de este documento.
- 2 Fotocopie la denuncia/constancia policial (en siniestros relacionados a robo), y su cedula de identidad oficial vigente y escriba su número de teléfono en cada página.
- 3 Envíe todos los documentos, incluyendo la Solicitud de Indemnización, a la siguiente dirección:

Asurion Chile Ltda., Atención de Regus, Avenida Isidora Goyenechea 3000, piso 24, Las Condes, Santiago Chile

## Cómo proporcionar la documentación adicional solicitada

---

### Asegúrese de tener una identificación oficial vigente

- Tipos de identificaciones aceptadas: Cédula de Identidad
- Tipos de identificaciones no aceptadas: visas, acta de nacimiento, identificaciones vencidas, pasaporte y licencia de manejo.
- Nota: El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la cuenta telefónica de Claro y con la persona que aparece en y firma la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podemos procesar su siniestro.

### Asegúrese de que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

- Cuando haga la fotocopia de su identificación oficial, considere usar las configuraciones de ampliar y contrastar para que la identificación sea fácil de leer.
- Se prefieren las copias en blanco y negro.

**Envíe todos los documentos lo más pronto posible para evitar demoras en el procedimiento de su reclamo de siniestro.**

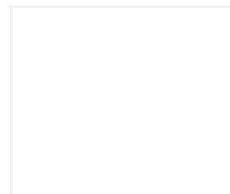
¿Tiene alguna pregunta? Visite la página [www.claroup.cl](http://www.claroup.cl) o llámenos al 800-800-335

# Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA TELEFÓNICA CLARO. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DE UNA CEDULA DE IDENTIDAD VIGENTE.

## COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Recuerde que desde la modificación del Código de Comercio por la ley 20.667, se creó el delito penal de fraude al seguro regulado en el artículo 470 del Código Penal. La Compañía Aseguradora ejercerá las acciones legales que correspondan, por el delito de Fraude al Seguro, cuando se obtuviere maliciosamente el pago de la indemnización; ya sea por haber simulado la existencia del siniestro; por haberlo provocado intencionalmente; o por haberlo presentado a la Compañía Aseguradora en virtud de causas o circunstancias distintas a las verdaderas, ocultando la cosa asegurada o aumentando fraudulentamente las pérdidas sufridas.



## ¿Para qué equipo necesita tramitar el siniestro?

DEBE LLENAR TODOS LOS CAMPOS. POR FAVOR, IMPRIMA CON TINTA AZUL

Número de teléfono:

Marca:   
(Ejemplos: Apple, Samsung, LG, etc.)

Modelo:   
(Ejemplos: iPhone5S, GalaxyS5, G3, etc.)

Color:   
(Ejemplos: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza la disponibilidad de colores para los equipos de reemplazo

Memoria interna:   
(Ejemplos: 8GB, 16GB, etc.)

## ¿Qué le pasó al equipo?

Fecha en que ocurrió el siniestro: \_\_\_\_\_ Lugar donde ocurrió siniestro: \_\_\_\_\_

Describa lo que pasó: \_\_\_\_\_

Nota: En casos de daño físico o falla eléctrica y/o mecánica, usted necesita entregar el equipo a la Compañía Aseguradora antes de poder recibir el equipo de reemplazo. Según las Condiciones Generales del Seguro, el equipo de reposición podrá ser un equipo de la misma marca y modelo que el equipo que ha resultado siniestrado o un equipo de diferente marca, modelo o color, pero con características técnicas similares, pudiendo ser, a opción de la aseguradora, nuevo o reacondicionado. **EL EQUIPO DAÑADO DEBE SER ENTREGADO A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA DESBLOQUEADO Y CON TODOS LOS CÓDIGOS, CONTRASEÑAS Y SEGURIDADES DESACTIVADOS. SEGÚN LAS CONDICIONES GENERALES, SE TENDRÁ QUE PAGAR A LA COMPAÑÍA ASEGURADORA UN CARGO POR EQUIPO NO DEVUELTO O POR EQUIPO ENTREGADO BLOQUEADO CON CÓDIGOS, CONTRASEÑAS O CON SEGURIDADES ACTIVADAS.**

## Información del Titular de la Cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre Completo: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de Contacto: \_\_\_\_\_ Número adicional de contacto: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Tipo de identificación que adjunta:  Cédula de Identidad

### Declaración Jurada Simple

Declaro bajo juramento que la información aportada es expresión fiel de las circunstancias que dieron lugar a los hechos constitutivos del siniestro denunciado. Declaro expresamente, por el presente instrumento, que entiendo y acepto que cualquier reticencia o declaración falsa de mi parte, faculta expresamente a la Compañía Aseguradora para rechazar el pago de la indemnización reclamada. Lo anterior conforme al deber del asegurado contemplado en la legislación vigente, de acreditar la ocurrencia del siniestro denunciado, declarando fielmente y sin reticencia, sus circunstancias y consecuencias. Declaro estar en conocimiento que la Compañía Aseguradora ejercerá las acciones legales que correspondan, por el delito de Fraude al Seguro, cuando se obtuviere maliciosamente el pago de la indemnización; ya sea por haber simulado la existencia del siniestro; por haberlo provocado intencionalmente; o por haberlo presentado a la Compañía Aseguradora en virtud de causas o circunstancias distintas a las verdaderas, ocultando la cosa asegurada o aumentando fraudulentamente las pérdidas sufridas. Finalmente queda establecido que esta declaración jurada no exime de la obligación del asegurado de dejar la correspondiente Denuncia Policial en caso de Robo. El firmante (el suscriptor) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es el equipo asegurado identificado en el Contrato De Arrendamiento De Equipo Con Opción De Compra y De Recambio (Programa Claro-Up). Finalmente, en caso de que esta Solicitud de Indemnización represente el "tercer" siniestro en conexión con un cambio anticipado de equipo (*upgrade*), según las limitaciones expresadas en las Condiciones Generales de Seguro, declaro tener conocimiento de que la aprobación de esta Solicitud de Indemnización representará la renuncia de mi parte al derecho a ser indemnizado directamente y declaro entender que esta Solicitud de Indemnización constituirá una cesión total a Claro Chile de cualquier derecho que yo hubiera podido tener en relación con dicha indemnización.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_