

Cómo enviar la documentación solicitada

Elija una opción (En línea o Fax) y siga los siguientes pasos:

En línea (recomendado)

1 Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización.

La puede encontrar en la página 2 de este documento.

2 Escanee o tome fotos digitales de la Solicitud de Indemnización y de una identificación oficial vigente. Escriba su número de teléfono en cada página.

3 Todos los documentos tienen que subirse a la página <http://www.proteccionmovil.com.mx/telcel>

Fax

1 Imprima, llene y firme la Solicitud de Indemnización

La puede encontrar en la página 2 de este documento.

2 Fotocopie una identificación oficial vigente. Escriba su número de teléfono en cada página.

3 Mande por fax todos los documentos al número 01-800-099-0805

Sugerencias para acelerar el trámite del siniestro

El documento está marcado con un código de barras específico para el trámite de su siniestro. El uso de una fotocopia que tenga un código de barras incorrecto retrasará el trámite de su siniestro. Asegúrese de que todos los documentos fotocopiados o faxes sean claros y fáciles de leer.

- Cuando haga la fotocopia de su identificación oficial, considere usar las configuraciones de ampliar y contrastar para que la identificación sea fácil de leer.
- Se prefieren las copias en blanco y negro.

Cómo proporcionar la documentación adicional solicitada

Asegúrese de que tiene una identificación oficial vigente

- Tipos de identificaciones aceptadas: Credencial para votar, Pasaporte, Cédula profesional digitalizada, Licencia para conducir, Forma migratoria (Tarjeta de residencia temporal o permanente), Cédula de identificación de la SEDENA.
- Tipos de identificaciones no aceptadas: visas, acta de nacimiento, CURP e identificaciones vencidas.
- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la cuenta de Telcel, quien llena la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podemos procesar su siniestro.

Regrese todos los documentos dentro de los 30 días siguientes a la fecha del trámite de su siniestro o de lo contrario éste será negado.

¿Tiene alguna pregunta? Visite la página www.proteccionmovil.com.mx para obtener la respuesta o llámenos al 01-800-099-0802.

*Protección Móvil Telcel es un producto ofrecido por Allianz México, S.A. Compañía de Seguros como contrato de adhesión que se encuentra registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y es administrado por Asurion México, S. de R.L. de C.V.

Se le ha informado y notificado que el aviso de privacidad de Allianz México, S.A. compañía de seguros está disponible en [\[www.allianz.com.mx\]](http://www.allianz.com.mx) y el aviso de privacidad de Asurion México S. de R.L. de C.V. está disponible en [\[www.proteccionmovil.com.mx\]](http://www.proteccionmovil.com.mx). Por medio de la presente concede el uso de su información personal para que se procese y utilice de conformidad con los términos establecidos en estos avisos de privacidad. Si no está de acuerdo con estos términos, puede cancelar la cobertura en virtud del Formulario de Cobertura en cualquier momento.

Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA TELCEL. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DE UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.

COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para su protección, una persona que presenta una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora será acusado de cometer un delito en virtud de las leyes penales y estará sujeta a multas y prisión preventiva. Además, dicha persona estará sujeta a la pérdida de sus derechos en virtud de la política del seguro de conformidad con las leyes de seguros aplicables. Cuando se descubra un caso de fraude, Asurion tomará los pasos necesarios para frenar dicho fraude y explorará todos sus recursos legales disponibles.

¿Para qué equipo necesita tramitar el siniestro?

DEBE LLENAR TODOS LOS CAMPOS. POR FAVOR, IMPRIMA CON TINTA AZUL O NEGRA.

Número celular: - -

Marca:
(Ejemplos: Apple, Samsung, LG, etc.)

Modelo:
(Ejemplos: iPhone5S, GalaxyS5, G3, etc.)

Color:
(Ejemplos: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza que el color especificado sea el mismo en los dispositivos como iPhone5S, Galaxy 5S, G3, etc.

Memoria Interna

(Ejemplos: 8GB, 16GB, etc.)

¿Qué le pasó al equipo?

Mi equipo fue: Robado Dañado Descompuesto

Fecha en que ocurrió: _____ Lugar donde ocurrió: _____

Describe lo que pasó: _____

Nota: Si su equipo está dañado o descompuesto, usted necesita hacer entrega del equipo a Telcel/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro. Entiendo que mi teléfono de reposición puede ser nuevo o reconstruido.

Información del Titular de la Cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre Completo: _____ Correo electrónico: _____

Número de Contacto: _____ Número adicional de contacto: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Tipo de identificación que adjunta:

Credencial para votar Forma Migratoria (Residencia Temporal o Permanente). Pasaporte

Cédula profesional digitalizada Licencia para conducir Cédula de identificación de la SEDENA.

Contrato del trámite del siniestro

El firmante (el suscriptor) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es correcta y precisa. Además, el firmante (el suscriptor) declara que entiende que cualquier declaración falsa o engañosa contenida en este documento puede constituir un fraude y se le puede culpar, procesar y sancionar en virtud de las leyes aplicables. La aseguradora tiene, y tomará todos los procedimientos legales en caso de que se haga una solicitud para trámite de un siniestro fraudulento.

Firma: _____ Fecha: _____

asurion

Página Web: www.proteccionmovil.com.mx Fax: 01-800-099-0805
Asurion Mexico, Apartado Postal 31 C.A.P. Plaza Galerias, C.P. 11305, Mexico, D.F